

OKTOBER 2023

DKV Click!

NEUHEITEN
2024



EINE VERSICHERUNG FÜR ALL DIEJENIGEN, DIE AUF IHRE GESUNDHEIT ACHTEN WOLLEN

Wir bieten Ihnen das Beste,
sodass Sie es auch in
Anspruch nehmen können:

- App Activa DKV
- Mit weiteren digitalen Gesundheitsleistungen
- Mit den neuen Dienstleistungen mit Selbstbeteiligung
- Mit Verbesserungen bei den therapeutischen Leistungen und Diagnosemöglichkeiten





APP KUNDE: ACTIVA DKV

MIT DER APP ACTIVA DKV VERWALTEN SIE IHRE VERSICHERUNG ÜBERALL UND JEDERZEIT

- Informieren Sie sich über die verfügbaren **medizinischen Fachkräfte** und **Notfalldienste**, oder sprechen Sie mit einem Arzt.
- Greifen Sie auf **digitale Gesundheitsdienste** zu, um sich ganz bequem um Ihre Gesundheit zu kümmern.
- Digitale Gesundheitskarte.
- Sie können **Autorisierungen** und **Erstattungen** beantragen und sich über den Status informieren.
- Überprüfen Sie Ihre **Belege** und **Zuzahlungen**.
- Greifen Sie auf die **App Quiero cuidarme Más** zu und rufen Sie Ihre **medizinischen Berichte** und elektronischen Rezepte auf.
- Verwalten Sie Ihren **Index für gesundes Leben**.



PSYCHO-EMOTIONALE GESUNDHEIT

VORBEUGUNG UND BETREUUNG IM BEREICH DER PSYCHISCHEN GESUNDHEIT

- **Selbstfürsorge**-Tools und einen Chat mit einem Psychologen über die Funktion „Cuida tu mente“ in der App „Quiero cuidarme Más“.
- Darüber hinaus können Sie bei **DKV Omm** lernen, Ihre Emotionen zu steuern und besser zu kontrollieren.
- Es gibt auch eine Hotline bei psycho-emotionalen Anliegen unter der Nummer **900 810 675**.
- Virtuelle Beratungsgespräche mit **Psychiatern** und **Psychologen** sind über die App Quiero cuidarme Más möglich, ohne dass eine Genehmigung erforderlich ist.
- Beratungen mit Psychiatern und, falls verschrieben, psychotherapeutische Einzelbehandlungen im Rahmen des Versicherungsvertrags. Auch für Kinder mit Verschreibung des Kinderarztes und für Krebspatienten mit Verschreibung des Onkologen.
- **Ermäßigungen** bei Therapien zur Bewältigung familiärer Konflikte, bei Therapien zum digitalen Entzug usw. über den DKV Club de Salud y Bienestar.





DIAGNOSE MITTEL

1. HIGHTECH-DIAGNOSETECHNIK

Multiparameter-Magnetresonanztomographie (mpMRT) der Prostata Hohes klinisches Risiko eines Prostatakarzinoms, wenn mindestens zwei dieser Kriterien erfüllt sind: Ein anhaltend erhöhtes prostataspezifisches Antigen im Blut über mehr als drei Monate (im folgenden PSA) von zwischen 4 bis 10 ng/ml, ein PSA-Wert (frei/insgesamt) von unter 20 % oder eine verdächtige Prostataoberfläche bei der rektalen Untersuchung durch Abtasten (bewertet werden Größe, Festigkeit, Konsistenz sowie im Vergleich zu normalen Referenzwerten vorhandene Abweichungen).

2. Feststellung lokaler Ausbreitungsgrad des Prostatakarzinoms.
3. Aktive Überwachung oder Planung von Fokaltherapie.
4. Rezidivverdacht nach onkologischer Behandlung.

THERAPEUTISCHE LEISTUNGEN

KLINISCHE PSYCHOLOGIE: PRÄSENZ- UND TELE-PSYCHOTHERAPIE

Psychologische Betreuung von Krebspatienten auf Verschreibung des Onkologen.

Klinische Psychologie: Ambulante Einzelpsychotherapie- und Telepsychotherapiesitzungen* für Krebspatienten (die im Rahmen der in dem Versicherungsvertrag festgelegten Sitzungen zusammengerechnet werden), die von einem Onkologen verordnet werden, ohne dass ein Psychiater aufgesucht werden muss.

- Im Rahmen der Versicherungsverträge mit Ärzteverzeichnis bis zu einer Höchstgrenze von 20 Sitzungen pro Versichertem und Kalenderjahr.
- Im Rahmen der Rückstattungsversicherung Anwendung des jährlichen Höchstbetrags pro Versicherten und Jahr, der in der Tabelle zur Leistungsübersicht zu Deckungen und Höchstgrenzen im Anhang zu den Besonderen Bedingungen festgelegt ist (Summe der Eigen- und Fremdmittel).

* Telepsychotherapie ist nur über das Netzwerk von DKV Seguros zugänglich und abgedeckt (Betreuungsmodalität mit Eigenmitteln).



DIGITALES GESUNDHEITSWESEN

BENACHRICHTIGUNG ÜBER DIE EINNAHME VON MEDIKAMENTEN IN „MI FARMACIA“ (APP QUIERO CUIDARME MÁS)

Mitteilung an den Versicherten, wenn er seine Medikamente einnehmen muss, um ihn daran zu erinnern und sicherzustellen, dass er sie auch tatsächlich einnimmt.

NIXI FOR CHILDREN

Virtual-Reality-Kit zur Vorbereitung von Kindern auf eine Operation. Mithilfe einer Brille und in Begleitung der Figur NIXI lernen die Kinder den Operationssaal von innen kennen und besuchen die präoperativen Räume und den Aufwachraum, um die Angst vor dem Eingriff zu verringern. Nixi gibt es nicht nur in der virtuellen Welt, sondern auch in Form eines Kuscheltieres zum Spielen.

Eine Leistung pro Kind und Versicherungsdauer bis zu einer Altersgrenze von 12 Jahren.



TELE-ERGOTHERAPIE BEI NEUROLOGISCHEN ERKRANKUNGEN (APP QUIERO CUIDARME MÁS)

Geplante **virtuelle Behandlungen**, die über das entsprechende "DKV-Netz Fernmedizinischer Gesundheitsleistungen" (Eigenmittel) je nach Versicherungsart nach vorheriger Genehmigung durch das Unternehmen angeboten werden.

Tele-Ergotherapie: Virtuelle Ergotherapie-Sitzungen, die von einem Rehabilitationsarzt oder Neurologen verordnet werden. Zur Behandlung und Rehabilitation des Verlusts kognitiver und motorischer Funktionen bei den folgenden neurologischen Erkrankungen: Parkinson, Alzheimer, Multiple Sklerose und Schlaganfall. In den Krankheitsstadien, in denen die Person von dieser Therapieform profitieren kann. Mit einer Höchstgrenze von 12 Sitzungen pro Versichertem/Kalenderjahr.



NEUE DECKUNGEN UND LEISTUNGEN 2024

	VERSICHERUNGSVERTRÄGE MIT ÄRZTEVERZEICHNIS				RÜCKERSTATTUNGSVERSICHERUNGEN					
	DKV Modular / DKV Profesional			DKV Integral	DKV Mundisalud				DKV Residentes	DKV Top Health®
	Med. Erstversorgung	Fachgeb. und Diagnosemittel	Krankenh. u. chirurg. Eingriffe		Completo Plus	Classic Krankenh.	Classic Elite	Premium		
NEUE DECKUNGEN										
Diagnosemittel und Diagnoseverfahren										
Multiparameter-NMR der Prostata. Erweiterung der Deckungsgrenzen: für Personen mit Verdacht auf Prostatakrebs.	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Therapeutische Leistungen										
Psychotherapie: Sitzungen auf Verschreibung des Onkologen für Krebspatienten.	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
DIGITALES GESUNDHEITSWESEN										
Benachrichtigung über die Einnahme von Medikamenten in „Mi Farmacia“ (App Quiero cuidarme Más).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NIXI FOR CHILDREN: Vorbereitung von Kindern mithilfe von Virtual Reality zur Angstreduzierung vor der Operation.	✗	✗	✓	✓	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp
Ergotherapie (Parkinson, Alzheimer, Multiple Sklerose und Schlaganfall). (app Quiero cuidarme Más).	✗	✓	✗	✓	✓ mmpp	✗	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp	✓ mmpp
NEUE LEISTUNGEN MIT SELBSTBETEILIGUNG IM DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR										
Institut für Haarchirurgie. Auf Haartransplantation spezialisierte Klinik.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lullaai-Service. Verbessern Sie den Schlaf Ihres Babys.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Linde. Lösungen für Patienten mit Schlafapnoe und Sauerstofftherapie.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
APP KUNDE: ACTIVA DKV										
Mit der App Activa DKV verwalten Sie Ihre Versicherungen überall und jederzeit.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

mmpp: Deckung mit Eigenmitteln, die mit DKV Seguros zusammenarbeiten.



VORTEILE, DIE ES MIT SICH BRINGT, GESUNDHEITS-AKTIVIST ZU SEIN

- Garantierter Preis: **Wir erhöhen den Beitrag für Ihre Versicherung nicht abhängig vom Umfang**, in dem Sie diese in Anspruch nehmen. Exklusiv nur bei individueller Leistungsmodalität.
- Versicherung auf Lebenszeit: Wir garantieren, **dass wir die zu den individuellen Krankenversicherungs-Policen gehörenden Versicherungsverträge, die eine Laufzeit von mehr als 3 Jahren überschritten haben, nicht auflösen.** Exklusiv nur bei individueller Leistungsmodalität.
- Umfassendes Ärzteteam: **Mehr als 51.000 Fachkräfte**, 874 Gesundheitszentren, 17 eigene Zentren und 6 Zahnarztkliniken.
- Wir arbeiten mit den besten Ärzten und Krankenhäusern: **Teknon, Ruber, Quirón, CUN** (Clínica Universidad de Navarra), **Montepríncipe**, Sanchinarro, 9 de Octubre, MD Anderson... und ohne dafür mehr bezahlen zu müssen.
- **Dentalpolice** ohne zusätzliche Kosten **enthalten**.
- Die höchste Deckung auf dem Markt für **weltweite medizinische Notfallversorgung**, bis zu 180 Tage und 20.000 €.
- Medizinische Versorgung bei **Arbeits- und Verkehrsunfällen** ohne zusätzliche Kosten.



NEUE LEISTUNGEN MIT SELBSTBETEILIGUNG DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

INSTITUT FÜR HAARCHIRURGIE. AUF HAARTRANSPLANTATION SPEZIALISIERTE KLINIK

Behandlungen von Haarausfall und Haartransplantation mit Telederation, damit Sie vor der Operation nicht extra anreisen müssen.



LULLAAI-SERVICE. VERBESSERN SIE DEN SCHLAF IHRES BABYS

Personalisierter Service für den Schlafplan, der Ihnen hilft, Routinen einzuführen und das Schlafverhalten Ihres Babys besser zu verstehen.

LINDE. LÖSUNGEN FÜR PATIENTEN MIT SCHLAFAPNOE UND SAUERSTOFFTHERAPIE

KUNDENBETREUUNG

900 814 390 Rückerstattungsversicherungen
900 810 072 Krankenversicherungen mit Ärzteteam



BETREUUNG ÜBER SOZIALE NETZWERKE



INFORMACIÓN PERSONALIZADA
INFORMACIÓ PERSONALITZADA
PERSONALIZED INFORMATION
PERSONALISIERTE INFORMATIONEN



BETREUUNG ÜBER WHATSAPP Montag bis Freitag von 9 bis 21 Uhr
960 160 602



areadelcliente.dkv.es