

**DAS MEDIZINISCHE TEAM DER
DKV MIT VERTRAGSBINDUNG,
UMFASSEND UND MIT EINEM
SERVICE VON HÖCHSTER QUALITÄT**

**WIR MÖCHTEN
AUF UNSERE
GESUNDHEIT
ACHTEN!**

DKV INTEGRAL



EINFÜHRUNG

Wir von der DKV nennen uns selbst die Gesundheitsaktivisten, und da wir das auch sind, sind alle unsere Produkte und Leistungen darauf hin ausgerichtet, der Gesundheit und dem Wohlbefinden unserer Versicherten und all derer, die mit uns zusammenarbeiten sowie der Gesellschaft ganz allgemein förderlich zu sein. Wir glauben, dass eine gesündere Welt möglich ist und in diesem Sinne handeln wir.

Unser Unternehmen gehört zur Unternehmensgruppe DKV, einer der größten Versicherungsgruppen in Deutschland und in Europa, die in mehr als 30 Ländern vertreten ist. In Spanien ist die Unternehmensgruppe DKV landesweit mit einem umfassenden, aus Zweigstellen und Niederlassungen bestehenden Netzwerk vertreten, es werden beinahe 2.000 Mitarbeiter beschäftigt und ungefähr 2 Millionen Kunden betreut.

Unsere verantwortungsbewusste Geschäftsführung trägt außerdem zur Schaffung von Werten in unserem sozialen Umfeld sowie im Bereich Umwelt bei und macht ein nachhaltiges Wachstum unseres Unternehmens möglich.



**WIR SIND
GESUNDHEITSAKTIVISTEN,
GEHÖREN
SIE ZU UNS?**

JEDE VERSICHERUNG SOLLTE MIT EINER VERBINDLICHEN ZUSAGE BEGINNEN. UNSERE BEGINNT MIT ZEHN.

Bei **DKV Integral** handelt es sich um eine vollständige Krankenversicherung, mit der Sie überfüllte Wartezimmer vermeiden und sich eine angenehme, schnelle und effiziente Gesundheitsversorgung für die Fälle sichern, in denen Sie diese am nötigsten brauchen.

Die Krankenversicherung mit Bindung an ein Team aus Vertragsärzten und Zentren, die am vollständigsten ist und die beste Gesundheitsversorgung bietet.

Sie entscheiden, welchen der unserem Vertragsnetzwerk angehörenden Ärzte oder welches Behandlungszentrum Sie aufsuchen möchten.

1. Wir wollen Ihnen **eine Versicherung für das ganze Leben bieten**. Komme, was wolle. Oder anders gesagt, **wir werden den Beitrag Ihrer Versicherung nicht erhöhen, egal wie oft sie diese in Anspruch nehmen und ab dem dritten Jahr werden wir keine Kündigung mehr vornehmen**.
2. Bei einer stationären Aufnahme im Krankenhaus **erhalten Sie ab dem dritten Tag 80 Euro pro Tag, beegrenzt auf maximal 2.400 Euro**, wenn die Kosten, die mit dem Krankenhausaufenthalt verbunden sind, nicht zulasten der DKV gehen.
3. Wenn Sie irgendeine Art von **Arbeits- oder Verkehrsunfall** erleiden, müssen Sie sich keine Sorgen machen, **denn wir unterstützen Sie auch in diesen Fällen**.
4. Wenn Sie die Diagnose einer schweren Erkrankung überprüfen lassen und **eine ärztliche Zweitmeinung oder eine bioethische Meinung** einholen möchten, dann steht Ihnen diese zur Verfügung.
5. Um die Kosten für den Versicherungsschutz Ihrer Familie zu reduzieren, erhalten Sie **einen Rabatt von bis zu 12 % auf die Familienversicherung** (in der Modalität Individual).
6. Sie können **sowohl den Gynäkologen als auch den Kinderarzt frei wählen**, auch wenn dieser nicht im Ärzteverzeichnis der DKV gelistet ist, wenn Sie Ihren Vertrag mit dem Modul Erstattung abschließen (in der Modalität Individual).
7. Packen Sie Ihre Koffer sorgenfrei. **Bei Reisen ins Ausland mit einer Gesamtdauer von nicht mehr als 180 Tagen stehen Ihnen für Ihre medizinische Versorgung bis zu 20.000 Euro zur Verfügung, falls Sie auf der Reise erkranken oder einen Unfall erleiden**. Eine der höchsten Grenzen des Marktes.
8. Lächeln Sie. Denn im Gegensatz zu anderen Krankenversicherungen des Sektors ist bei Ihrer **die zahnärztliche Versorgung mit eingeschlossen**.
9. Sie können die Formalitäten für alle Autorisierungen schnell und einfach über dkvseguros.es selbst erledigen oder per Telefon sowie in der zuständigen Zweigstelle erledigen lassen.
10. Es steht Ihnen die **App Quiero cuidarme Más** zur Verfügung, die umfangreichste digitale Gesundheitsplattform; Sie finden hier alles, was Sie zur Deckung Ihrer Bedürfnisse benötigen, und zwar auf einfachste Weise, bequem und kostenlos.

EINE VERSICHERUNG MIT ALLEN DECKUNGEN, DIE SIE HEUTE HABEN MÖCHTEN, UND MIT ALLEN, DIE SIE MORGEN VIELLEICHT BRAUCHEN WERDEN

SÄMTLICHE GRUNDDECKUNGEN

24-Stunden-Notfallhilfe

Asistencia Primaria

- Allgemeinmedizin
- Krankenwagen
- Klinische Grundtests
- Medizinische Versorgung durch Hausbesuche
- Krankenpflege

Fachärzte und Diagnosetests

- Alle Fachgebiete: Kardiologie, Dermatologie, Gynäkologie, Allergologie, Traumatologie ...
- Alle diagnostischen Tests: Röntgen, Scanner- und Resonanz-Untersuchungen, PET, PET/MRT bei onkologischen Prozessen ...
- Podologie, Physiotherapie und Rehabilitation jeweils ohne Begrenzung.
- 3D-Mammographie (Brust-Tomosynthese).
- Minimalinvasive Diagnoseverfahren.
- Prothesen ohne Kostengrenze, mit Ausnahme von Kardio- und vaskulären Implantaten, hier gilt eine Obergrenze von 12.000 Euro.
- Diagnosetests ohne Karenzzeiten: Scanner- und Resonanz-Untersuchungen, Röntgenaufnahmen etc.

Krankenhausaufenthalt und Chirurgie

- Arzt.
- Chirurgie.
- Obstetrik Geburtshilfe).
- Kinderheilkunde.
- Intensiv-Beobachtungsstation.
- Da-Vinci-Roboterchirurgie bei lokalisiertem oder lokal begrenztem Prostatakrebs.
- Onkologische Behandlungen.
- Tagegeld bei Krankenhausaufenthalten, bei denen die anfallenden Kosten nicht zulasten der DKV gehen (80 € / Tag, maximal 2.400 €)
- Ohne Begrenzung der Tage (außer bei Aufenthalt in psychiatrischem Krankenhaus, hier gilt eine Begrenzung auf maximal 60 Tage/Jahr).

UND AUSSERDEM

- Zahnmedizinischer Service, mit mehr als 50 kostenlosen Behandlungsarten.
- Dank der genomischen Plattform EndoPredict® kann bei Brustkrebs das Risiko eines Wiederauftretens eingeschätzt werden und auch die Wirksamkeit der vorgeschlagenen Behandlung.
- Ultraschall 3D / 4D während der Schwangerschaft und nicht-invasiver vorgeburtlicher Screening-Test (fetale DNA) bei Risikoschwangerschaften.
- Psychotherapie mit bis zu 20 Sitzungen pro Jahr und bis zu 40 Sitzungen bei Essstörungen, Mobbing in der Schule, geschlechtsspezifischer oder familiärer Gewalt, Cybermobbing sowie arbeitsbedingtem Stress.
- Umfangreiche Deckung bei Transplantaten.
- Onkoplastische Brustrekonstruktion nach Radikaloperation und Symmetrisierungsoperation der kontralateralen Brust nach Mastektomie.
- 20 Sitzungen pro Jahr logopädische Umerziehung für Kinder.
- Sie können unter den Fachkräften, die dem medizinischen Team der DKV mit Vertragsbindung angehören, die von Ihnen gewünschte Fachkraft auswählen; es stehen Ihnen mehr als 40.000

Fachkräfte und 1.000 Gesundheitszentren zur Verfügung, unter anderem die Krankenhäuser Clínica Universidad de Navarra, Clínica Teknon, Grupo Hospitalario Quirón, Clínica Ruber.

- Rückerstattung für die Einlagerung von Stammzellen aus der Nabelschnur (in der Modalität Individual).

WELTWEITE VERSORGUNG BEI AUSLANDSAUFENTHALTEN VON WENIGER ALS 180 TAGEN UND NOTFALLVERSORGUNG

Im Ausland anfallende Ausgaben für medizinische, chirurgische und pharmazeutische Versorgung, stationäre Aufnahme in einem Krankenhaus sowie Rettungswagen (Kostenobergrenze bei 20.000 Euro). Sie müssen nichts weiter tun, als die Nummer +34 913 790 434 anzurufen.

ESPACIOS DE SALUD DKV

Mit den „Espacios de Salud DKV“ genannten Gesundheitszentren der DKV haben Sie die beste medizinische Versorgung immer in Ihrer Nähe. Diese sind groß, komfortabel und auf dem neuesten Stand bei Technik und Leistungen.

Fragen Sie Ihren Gesundheitsexperten nach den nächstgelegenen Zentren. Wenn Sie sich jemals in einem anderen Teil Spaniens aufhalten und wissen möchten, welche Zentren in Ihrer Nähe sind, zögern Sie nicht und besuchen Sie die Webseite espaciosdesalud.dkvseguros.com.

GESUNDHEITSDIENSTLEISTUNGEN

Telefonlinien zur medizinischen Beratung (976 991 199):

- DKV 24-Stunden-Arzt
- Telefonlinie Kinderarzt
- Telefonlinie Frauengesundheit
- Telefonlinie Schwangerschaft
- Telefonlinie Sportmedizin
- Telefonlinie Ernährung
- Telefonlinie zu Fettleibigkeit bei Kindern
- Telefonlinie zur psychoemotionalen Beratung (976 991 197)
- Telefonlinie Tropenmedizin

... UND OBWOHL WIR IHNEN MAXIMALE DECKUNGEN BIETEN WOLLEN, ARBEITEN WIR AUCH DARAN, DASS SIE DIESE NICHT IN ANSPRUCH NEHMEN MÜSSEN.

ONLINE-PROGRAMME ZUR GESUNDHEITSVORSORGE

Programme zur Förderung gesunder Lebensgewohnheiten und Hilfen, die zur Verbesserung Ihrer Lebensqualität und der Ihrer Familie beitragen:

- Vida saludable, ein gesundes Leben.
- Kardiovaskuläre Vorsorge.
- Programm bei Fettleibigkeit.
- Programm zur Prävention von Adipositas bei Kindern.
- Prävention von Brustkrebs.
- Prävention von Prostatakrebs.
- Prävention von Gebärmutterhalskrebs: Einschließlich des vorbeugenden HPV-Tests.
- Gesunde Schwangerschaft und Geburt.
- Babypflege-Programm.
- Vorbeugung gegen Stress am Arbeitsplatz.
- Gesundheit in der Kindheit.
- Gesundheit im Heranwachsendenalter.

Informieren Sie sich bei Ihrem Gesundheitsexperten: Rufen Sie uns an unter der Nummer 976 506 000 oder besuchen Sie unsere Webseite planesdevidasaludable.dkvseguros.com und greifen Sie auf alle Programme zu.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR (DKV CLUB FÜR GESUNDHEIT UND WOHLBEFINDEN)

Sie haben Zugriff auf einen Katalog voller Dienstleistungsangebote zu Gesundheit und Wohlbefinden, und das zu sehr günstigen Preisen.

- Hörgeräte.
- Chirurgische Korrektur von Myopie und Presbyopie.
- Medizinische und kosmetische Chirurgie.
- Raucherentwöhnung.
- Ernährung.
- Sport / Fitness.
- Optik.
- Orthopädie.
- Wellness / Kurbäder.
- Online-Apotheke zum Verkauf parapharmazeutischer Produkte.
- Techniken zur Familienplanung.

... und noch viel mehr ...

Informieren Sie sich über die Leistungen und Rabatte; konsultieren Sie hierfür Ihren Gesundheitsexperten, besuchen Sie die Website dkvclubdesalud.dkvseguros.com oder rufen Sie uns an unter der Nummer 976 506 010.



WENIGER ANFAHRTEN, MEHR DIGITALE GESUNDHEIT!

Bei DKV setzen wir auf Digitalisierung und nutzen die neuen Technologien zur Verbesserung der Gesundheitspflege. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen alle unsere digitalen Dienste zur Verfügung.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Greifen Sie auf alle digitalen Gesundheitsdienste der DKV zu:

- **“Cuadro médico”**, das aus medizinischen Fachkräften bestehende Versorgungsnetzwerk der DKV: Finden Sie den Arzt Ihres Vertrauens.
- **Virtuelle Konsultationen:** Per Chat, Anruf oder per Videoanruf, Konsultationen mit Fachärzten für Allgemeinmedizin sowie anderer medizinischer Fachgebiete*.
- **Digitale Gesundheitskarte**, in Ihr Mobiltelefon integriert.
- **Carpeta de salud**, Ihr Gesundheitsordner: Empfangen und speichern Sie Ihre medizinischen Berichte.
- **Gesundheitscoach & digitale Hebamme:** Nehmen Sie während der Schwangerschaft und innerhalb der ersten 100 Tage nach der Geburt Beratungen per Chat in Anspruch, mit deren Hilfe Sie Zweifel ausräumen können.

- **Gesundheitsindikatoren und Herausforderungen:** Kontrollieren Sie Ihre Gesundheitsindikatoren, berechnen Sie Ihren Index für ein gesundes Leben und nehmen Sie Ihnen gestellte Herausforderungen an, um diesen zu verbessern.
- **Mi diario**, Ihr Tagebuch: Tragen Sie hier Ihre Arzt- und die sonstigen Termine rund um Ihre Gesundheit ein.
- Weitere Funktionen, unter anderem der Zugriff auf den **Club DKV Salud y Bienestar** (DKV Club für Gesundheit und Wohlbefinden) sowie die Möglichkeit, Angelegenheiten für Ihre Familienangehörigen zu erledigen (Minderjährige und solche, die ihre Genehmigung dazu erteilt haben) und die für diese bereitgestellten Serviceleistungen zu nutzen.

* Fachärzte: Unter anderem Kinderarzt, Dermatologe, Gynäkologe, Traumatologe, Endokrinologe und Psychologe.

KUNDENBEREICH

DKV stellt einen Kundenbereich bereit, über den die Kunden die Möglichkeit haben, verschiedene Formalitäten und Vorgänge zu erledigen, unter anderem:

- Inhalte des geschlossenen Vertrags zu konsultieren.
- Duplikate der Gesundheitskarte anzufordern.
- Die Besonderen Bedingungen des geschlossenen Vertrags einzusehen.
- Bescheinigungen zum Auslandsreisenschutz anzufordern.
- Beschwerden und Reklamationen mithilfe eines simplen Formulars einzureichen.

Und noch vieles mehr.

Die Dienstleistungen werden von DKV Servicios S.A. verwaltet, einer Gesellschaft, die mit der Erbringung und Entwicklung digitaler Gesundheitsdienstleistungen für Versicherte von DKV Seguros y Reaseguros S.A.E. betraut ist.



Alle Leistungen können ab dem ersten Tag in Anspruch genommen werden, mit Ausnahme von:

- Krankenhausaufenthalt und chirurgischer Eingriff (einschließlich Prothese): 6 Monate, ausgenommen Krankenseinweisungen bei lebensbedrohlichen Notfällen oder Unfällen, hier gibt es keine Karenzzeit.
- Geburt (mit Ausnahme von Frühgeburten): 8 Monate
- Transplantationen: 12 Monate
- Biomechanische Lauf- und Ganganalyse: 6 Monate.

Das Höchstalter für den Versicherungsabschluss für die Modalität Individual liegt bei 75 Jahren.

Sie entscheiden, was Sie für Ihre Gesundheit brauchen und damit auch, wie Sie Ihre Deckungen nutzen.

Mit oder ohne Zuzahlung?

Vier Vertragsmodalitäten, je nach **vertraglich vereinbarter Zuzahlung:**

- Integral Complet: Ab 12,00 Euro.
- Integral Plus: Ab 5,00 Euro
- Integral Classic: Ab 1,95 Euro.
- **Integral Élite: Keine Zuzahlung.**



**GESUNDHEIT IST NICHT
DAS EINZIGE, WAS
REGELMÄSSIG EINEN
CHECK-UP BENÖTIGT.**

Gesundheit ist nicht nur von Mensch zu Mensch unterschiedlich. Sie ändert sich auch im Laufe der Zeit. Daher sollten Sie Ihre Versicherung regelmäßig überprüfen und abwägen, ob diese noch immer vollständig an Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst ist.

Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich an Ihren Gesundheitsexperten, damit er Ihnen die beste Lösung anbietet.

ZUZAHLUNGEN

Wenn Sie keine Zuzahlungen leisten wollen, wählen Sie die Modalität Élite.

	Complet	Plus	Classic	Élite
Beschreibung der Konsultationen (je Konsultation)				
Konsultationen medizinische Grundversorgung: Allgemeinmedizin, Pädiatrie und Krankenpflege	12 €	6 €	1,95 €	0 €
Beratungen in allen weiteren Fachgebieten	20 €	10 €	2,95 €	0 €
Beratungen Gynäkologie	20 €	6 €	2,95 €	0 €
Beratungen Psychologie	20 €	10 €	9 €	0 €
Diagnostische Untersuchungen / Tests (je Handlung)				
Klinische Analyse	12 €	5 €	2,50 €	0 €
Konventionelle Radiologie	10 €	5 €	2,50 €	0 €
Hightech-Radiologie	55 €	30 €	2,50 €	0 €
Vaskulärradiologie	55 €	25 €	2,50 €	0 €
Tomographie - TAC	100 €	50 €	2,50 €	0 €
Kernspinresonanztomographie	175 €	75 €	2,50 €	0 €
Positronen-Emissions-Tomographie (PET)	300 €	100 €	2,50 €	0 €
Leistungen zur Diagnosestellung durch	45 €	25 €	2,50 €	0 €
Zytologie	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Ultraschall	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Mammographie	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Pathologische Anatomie	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Amniozentese	250 €	100 €	2,95 €	0 €
Polysomnographische Untersuchung	275 €	100 €	2,95 €	0 €
pH-Metrie	200 €	100 €	2,95 €	0 €
Krankenhausaufenthalte pro Tag: Die Zuzahlung beinhaltet ausschließlich den Krankenhausaufenthalt nach Tagen und die OP-Honorare. Für alle weiteren medizinischen Handlungen und diagnostischen Tests gilt die für die jeweilige Gruppe geltende Zuzahlung.	25 €	15 €	0 €	0 €

	Complet	Plus	Classic	Élite
Krankenhausleistungen: präoperative Leistungen, Reanimation, Tageskrankenhaus, ambulante Chirurgie, Dialyse	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Chirurgie Gruppe 0-1-2	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Chirurgie Gruppe 3-4-5	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Chirurgie Gruppe 6-7-8	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Geburt/Kaiserschnitt	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Kürettage	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Retrograde Cholangiopankreatikographie Cholangiogramm	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Lithotripsie	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Therapeutische Handlungen (je Handlung)				
Professionelle Zahnreinigung und Zahnextraktionen	6 €	3 €	2,95 €	0 €
Rehabilitation	8 €	5 €	2,50 €	0 €
Sauerstofftherapie	5 €	3 €	2,50 €	0 €
Laserkoagulation	95 €	50 €	2,95 €	0 €
Nuklearmedizin	150 €	75 €	2,95 €	0 €
Diagnoseleistungen / Behandlung medizinisches Fachgebiet	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Diagnoseleistungen / Behandlung chirurgische Fachgebiete	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Diagnoseleistungen / Behandlung Geburtshilfe und Gynäkologie	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Diagnoseleistungen / Behandlung Kardiologie	75 €	40 €	2,95 €	0 €
Diagnoseleistungen und Behandlung Onkologie	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Strahlen- und Chemotherapie-Behandlungen (pro Sitzung)	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Schmerztherapie	120 €	50 €	2,95 €	0 €
Krankenwagen	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Notfälle im Krankenhaus und häusliche Erstversorgung	60 €	30 €	2,95 €	0 €
Notfallambulanz	30 €	15 €	2,95 €	0 €

[dkvseguros.com](https://www.dkvseguros.com)



Laden Sie die App herunter



Telefonische Beratung
durch:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Verantwortungsvoll im
Umgang mit Ihrer Gesundheit,
mit der Gesellschaft und mit
unserer Erde.



Gesundes
Unternehmen



DKV, das von
Versicherungsmaklern am
besten bewertete Unternehmen
im Sektor der individuellen
Gesundheit.