

**WELTWEIT DIE BESTEN
MEDIZINISCHEN ZENTREN UND
ÄRZTLICHEN BEHANDLUNGEN.**

**WIR WOLLEN
DIE BESTE BEHANDLUNG,
WO AUCH IMMER DIESE
GEBOTEN WIRD!**

DKV MUNDICARE



EINFÜHRUNG

Wir von der DKV nennen uns selbst die Gesundheitsaktivisten, und da wir das auch sind, sind alle unsere Produkte und Leistungen darauf hin ausgerichtet, der Gesundheit und dem Wohlbefinden unserer Versicherten und all derer, die mit uns zusammenarbeiten sowie der Gesellschaft ganz allgemein förderlich zu sein. Wir glauben, dass eine gesündere Welt möglich ist und in diesem Sinne handeln wir.

Unser Unternehmen gehört zur Unternehmensgruppe DKV, einer der größten Versicherungsgruppen in Deutschland und in Europa, die in mehr als 30 Ländern vertreten ist. In Spanien ist die Unternehmensgruppe DKV landesweit mit einem umfassenden, aus Zweigstellen und Niederlassungen bestehenden Netzwerk vertreten, es werden beinahe 2.000 Mitarbeiter beschäftigt und ungefähr 2 Millionen Kunden betreut.

Eine verantwortungsbewusste Geschäftsführung trägt zur Schaffung von Werten in den Bereichen Soziales und Umwelt bei und macht ein nachhaltiges Wachstum unseres Unternehmens möglich.

**WIR SIND
GESUNDHEITSAKTIVISTEN,
GEHÖREN
SIE ZU UNS?**



JEDE VERSICHERUNG SOLLTE MIT EINER VERBINDLICHEN ZUSAGE BEGINNEN. UNSERE BEGINNT MIT FÜNF.

DKV MundiCare® ist unsere Versicherung zur Absicherung gegen schwere Erkrankungen, die Ihnen Absicherung, Unterstützung sowie die notwendige Beratung garantiert, **um außerhalb Spaniens mit den innovativsten Techniken die bestmögliche Behandlung zu erhalten.**

1. Wenn wir von den Besten sprechen, meinen wir auch die Besten: Zentren wie das **Johns Hopkins Hospital in Baltimore, das University of Texas Anderson Cancer Center in Houston, die Mayo Clinic in Rochester, das Duke University Hospital in Durham oder das Mount Sinai Hospital in New York.**
2. Wir kümmern uns bei allen schweren Erkrankungen, die von der Versicherung gedeckt werden, direkt um alle Ausgaben (einschließlich Reise, Verpflegung, Unterkunft usw.), **bis zu 1.000.000 Euro pro Person und Jahr**, mit einer Gesamtkostenobergrenze für den Versicherungsvertrag von 2.000.000 Euro.
3. Wir wissen wie wichtig es ist, wenn jemand krank geworden ist, weder Zeit noch Energie mit Formalitäten zu verschwenden. **Wir kümmern uns um alles**, damit Sie sich einzig um Ihre Genesung kümmern müssen.
4. Wenn Sie eine Diagnose überprüfen lassen möchten und eine **ärztliche Zweitmeinung** benötigen, dann erhalten Sie diese.
5. Sie haben Zugang zur **App Quiero cuidarme Más**. Die umfangreichste digitale Gesundheitsplattform, die alle Ihre Bedürfnisse auf einfachste Weise, bequem und kostenlos erfüllt.

IHRER GESUNDHEIT WERDEN KEINE GEOGRAPHISCHEN GRENZEN GESETZT. AUCH KEINE FINANZIELLEN, UND AUCH KEINE, DIE VON DER ART DER ERKRANKUNG ABHÄNGEN, UND AUCH KEINE ...

WIE DAS GEHT?

1. Sie müssen uns nur benachrichtigen und über das Vorliegen der Erkrankung informieren.
2. Ein DKV-Arzt wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Informationen zu erhalten und eine Prüfung des konkreten Falles vorzunehmen. Im Anschluss daran werden alle Unterlagen an das Ärztekomitee gesendet.
3. Dann aktivieren wir den **Service der ärztlichen Zweitmeinung** und lassen jeden Fall von einem der weltweit besten Experten für die spezifische Erkrankung analysieren.
4. Die Experten suchen und wählen dann die für die Behandlung am besten geeigneten internationalen Zentren aus.
5. Danach müssen Sie nur noch entscheiden, welches dieser Zentren Sie bevorzugen. Dann wird der Supportservice aktiviert, um die besten Transferoptionen herauszusuchen und alle weiteren Formalitäten zu erledigen.
6. Nachdem die Behandlung im Ausland abgeschlossen ist, werden für bis zu 30 Tage nach Entlassung und bis zur festgelegten Obergrenze die Kosten für Medikamente weiterhin erstattet.

WELCHE SCHWEREN ERKRANKUNGEN?

- Herz-Kreislauf-Erkrankungen: Koronarbypass und Herzklappenersatz.
- Onkologische Erkrankungen.
- Neurochirurgie.
- Transplantation lebenswichtiger Organe: Organtransplantationen von lebenden Spendern und von Knochenmark.
- Neurodegenerative Erkrankungen (ALS, Alzheimer und Parkinson). Mit bis zu 30.000 Euro pro Person und Jahr.

... UND OBWOHL WIR IHNEN MAXIMALE DECKUNGEN BIETEN WOLLEN, ARBEITEN WIR AUCH DARAN, DASS SIE DIESE NICHT IN ANSPRUCH NEHMEN MÜSSEN.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR (DKV Club für Gesundheit und Wohlbefinden)

Sie haben Zugriff auf einen Katalog voller Dienstleistungsangebote zu Gesundheit und Wohlbefinden, und das zu sehr günstigen Preisen.

- Hörgeräte.
- Chirurgische Korrektur von Myopie und Presbyopie.
- Medizinische und kosmetische Chirurgie.
- Raucherentwöhnung.
- Ernährung.
- Sport / Fitness.
- Optik.
- Orthopädie.
- Assistierte Reproduktion.
- Wellness / Kurbäder.
- Online-Apotheke zum Verkauf parapharmazeutischer Produkte.

... und noch viel mehr ...

Informieren Sie sich über die Leistungen und Rabatte; konsultieren Sie hierfür Ihren Gesundheitsexperten, besuchen Sie die Website dkvclubdesalud.dkvseguros.com oder rufen Sie uns an unter der Nummer 976 506 010.



WENIGER ANFAHRTEN, MEHR DIGITALE GESUNDHEIT!

Bei DKV setzen wir auf Digitalisierung und nutzen die neuen Technologien zur Verbesserung der Gesundheitspflege. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen alle unsere digitalen Dienste zur Verfügung.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Greifen Sie auf alle digitalen Gesundheitsdienste der DKV zu:

- **“Cuadro médico”**, das aus medizinischen Fachkräften bestehende Versorgungsnetzwerk der DKV: Finden Sie den Arzt Ihres Vertrauens.
- **Virtuelle Konsultationen:** Per Chat, Anruf oder per Videoanruf, Konsultationen mit Fachärzten für Allgemeinmedizin sowie anderer medizinischer Fachgebiete*.
- **Digitale Gesundheitskarte**, in Ihr Mobiltelefon integriert.
- **Carpeta de salud**, Ihr Gesundheitsordner: Empfangen und speichern Sie Ihre medizinischen Berichte.
- **Gesundheitscoach & digitale Hebamme:** Nehmen Sie während der Schwangerschaft und innerhalb der ersten 100 Tage nach der Geburt Beratungen per Chat in Anspruch, mit deren Hilfe Sie Zweifel ausräumen können.

- **Gesundheitsindikatoren und Herausforderungen:** Kontrollieren Sie Ihre Gesundheitsindikatoren, berechnen Sie Ihren Index für ein gesundes Leben und nehmen Sie Ihnen gestellte Herausforderungen an, um diesen zu verbessern.
- **Mi diario**, Ihr Tagebuch: Tragen Sie hier Ihre Arzt- und die sonstigen Termine rund um Ihre Gesundheit ein.
- Weitere Funktionen, unter anderem der Zugriff auf den **Club DKV Salud y Bienestar** (DKV Club für Gesundheit und Wohlbefinden) sowie die Möglichkeit, Angelegenheiten für Ihre Familienangehörigen zu erledigen (Minderjährige und solche, die ihre Genehmigung dazu erteilt haben) und die für diese bereitgestellten Serviceleistungen zu nutzen.

* Fachärzte: Unter anderem Kinderarzt, Dermatologe, Gynäkologe, Traumatologe, Endokrinologe und Psychologe.

KUNDENBEREICH

DKV stellt einen Kundenbereich bereit, über den die Kunden die Möglichkeit haben, verschiedene Formalitäten und Vorgänge zu erledigen, unter anderem:

- Inhalte des geschlossenen Vertrags zu konsultieren.
- Duplikate der Gesundheitskarte anzufordern.
- Die Besonderen Bedingungen des geschlossenen Vertrags einzusehen.
- Bescheinigungen zum Auslandsreiseschutz anzufordern.
- Beschwerden und Reklamationen mithilfe eines simplen Formulars einzureichen.

Und noch vieles mehr.

Die Dienstleistungen werden von DKV Servicios S.A. verwaltet, einer Gesellschaft, die mit der Erbringung und Entwicklung digitaler Gesundheitsdienstleistungen für Versicherte von DKV Seguros y Reaseguros S.A.E. betraut ist.



EINE AUF SIE ZUGESCHNITTENE VERSICHERUNG



IHRE GESUNDHEIT IST NICHT DAS EINZIGE, WAS REGELMÄSSIG EINEN CHECK-UP BENÖTIGT.

Gesundheit ist nicht nur von Mensch zu Mensch unterschiedlich. Sie ändert sich auch im Laufe der Zeit. Daher sollten Sie Ihre Versicherung regelmäßig überprüfen und abwägen, ob diese noch immer vollständig an Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst ist. Sollte dies nicht der Fall sein, dann wenden Sie sich an Ihren Gesundheitsexperten, damit er Ihnen die beste Lösung anbietet.

[dkvseguros.com](https://www.dkvseguros.com)



Laden Sie die App herunter



Telefonische Beratung
durch:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Verantwortungsvoll im
Umgang mit Ihrer Gesundheit,
mit der Gesellschaft und mit
unserer Erde.



Gesundes
Unternehmen



DKV, das von
Versicherungsmaklern am
besten bewertete Unternehmen
im Sektor der individuellen
Gesundheit.