

**ES STEHEN IHNEN WELTWEIT
DIE RENOMMIERTESTEN
SPEZIALISTEN ZUR
VERFÜGUNG**

**WIR WOLLEN DIE
WAHL HABEN!**

DKV MUNDISALUD



EINFÜHRUNG

Wir von der DKV nennen uns selbst die Gesundheitsaktivisten, und da wir das auch sind, sind alle unsere Produkte und Leistungen darauf hin ausgerichtet, der Gesundheit und dem Wohlbefinden unserer Versicherten und all derer, die mit uns zusammenarbeiten sowie der Gesellschaft ganz allgemein förderlich zu sein. Wir glauben, dass eine gesündere Welt möglich ist und in diesem Sinne handeln wir.

Unser Unternehmen gehört zur Unternehmensgruppe DKV, einer der größten Versicherungsgruppen in Deutschland und in Europa, die in mehr als 30 Ländern vertreten ist. In Spanien ist die Unternehmensgruppe DKV landesweit mit einem umfassenden, aus Zweigstellen und Niederlassungen bestehenden Netzwerk vertreten, es werden beinahe 2.000 Mitarbeiter beschäftigt und ungefähr 2 Millionen Kunden betreut.

Eine verantwortungsbewusste Geschäftsführung trägt zur Schaffung von Werten in den Bereichen Soziales und Umwelt bei und macht ein nachhaltiges Wachstum unseres Unternehmens möglich.

**WIR SIND
GESUNDHEITSAKTIVISTEN,
GEHÖREN
SIE ZU UNS?**



JEDE VERSICHERUNG SOLLTE MIT EINER VERBINDLICHEN ZUSAGE BEGINNEN. UNSERE BEGINNT MIT ZWÖLF.

DKV Mundisalud, eine Krankenversicherung, bei der Sie völlige Freiheit haben, um den Facharzt oder das medizinische Zentrum, das Sie aufsuchen wollen, auszuwählen; überall auf der Welt und unabhängig davon, ob diese Leistungserbringer dem DKV-Netzwerk für Gesundheitsleistungen angehören oder nicht. Eine Erstattungsversicherung, bei der Ihnen DKV, wenn ein Arzt oder eine Einrichtung gewählt wird, die dem DKV-Netzwerk für Gesundheitsleistungen nicht angehört, den Ihrer Versicherungsmodalität entsprechenden und vereinbarten Prozentsatz des Rechnungsbetrags in der kürzesten Zeit **erstattet**, die auf dem Versicherungsmarkt angeboten wird, **und zwar in weniger als 7 Tage**

1. Sie können **weltweit jeden Arzt und jedes medizinische Zentrum in Anspruch nehmen**. Oder anders gesagt: Sie werden die Gewissheit haben, dass Ihnen angesichts unvorhergesehener Ereignisse die innovativsten Mittel und die bestmögliche Technologie zur Verfügung stehen.
2. Wir wollen Ihnen **eine Versicherung für das ganze Leben bieten. Ab dem dritten Jahr der Laufzeit kündigen wir Ihre Versicherung daher nicht mehr**. Außerdem reduzieren wir Ihre Deckungen nach dem 65. Lebensjahr nicht.
3. Wenn Sie irgendeine **Art von Arbeits- oder Verkehrsunfall erleiden**, müssen Sie sich keine Sorgen machen, **denn wir unterstützen Sie auch in diesen Fällen**.
4. Wenn Sie die Diagnose einer schweren Erkrankung überprüfen lassen möchten und **eine ärztliche Zweitmeinung benötigen**, dann steht Ihnen diese zur Verfügung.
5. **Wir erstatten die Rechnungsbeträge** in der kürzest möglichen Zeit, in jedem Fall innerhalb von **maximal 7 Tagen**. Außerdem können Sie eine Rückerstattung direkt über die Website oder mithilfe eines einfachen Fotos über die App anfordern.
6. Natürlich **fallen für Sie keine Kosten für den Besuch von Ärzten an**, die unserem Netzwerk angehören.
7. Um die Kosten für den Versicherungsschutz Ihrer Familie zu reduzieren, erhalten Sie **einen Rabatt von bis zu 12 % auf die Familienversicherung** (in der Modalität Individual).
8. Lächeln Sie. Denn im Gegensatz zu anderen Krankenversicherungen des Sektors ist bei Ihrer **die zahnärztliche Versorgung mit eingeschlossen**.
9. Wenn Sie ins Krankenhaus müssen, machen Sie sich keine Sorgen. Damit Sie sich wohlfühlen, erhalten Sie **ein Einzelzimmer mit einem zusätzlichen Bett für Ihre Begleitung**. Auf diese Weise müssen Sie sich nur um das Wichtigste kümmern: Ihre Genesung.
10. Sie können die Formalitäten für alle Autorisierungen schnell und einfach über dkvseguros.es selbst erledigen oder per Telefon sowie in der zuständigen Zweigstelle erledigen lassen.
11. Packen Sie Ihre Koffer sorgenfrei. **Bei Reisen ins Ausland mit einer Gesamtdauer von nicht mehr als 180 Tagen stehen Ihnen für Ihre medizinische Versorgung bis zu 20.000 Euro zur Verfügung, falls Sie auf der Reise erkranken oder einen Unfall erleiden**. Eine der höchsten Grenzen des Marktes.
12. Sie haben Zugang zur **App Quiero cuidarme Más**. Die umfangreichste digitale Gesundheitsplattform, die alle Ihre Bedürfnisse auf einfachste Weise, bequem und kostenlos erfüllt.

ES STEHEN IHNEN WELTWEIT DIE BESTEN ÄRZTE UND MEDIZINISCHEN ZENTREN ZUR VERFÜGUNG.

In Spanien steht Ihnen ein medizinisches Versorgungsnetzwerk, bestehend aus mehr 1.000 angeschlossenen Gesundheitszentren und mehr als 40.000 medizinischen Fachkräften, zur Verfügung und auch die höchste Anzahl an Deckungen in dieser Branche.

SÄMTLICHE GRUNDDECKUNGEN

- Asistencia primaria.
- Urgencias médicas las 24 horas.
- Hospitalización sin límite de estancia, excepto psiquiátrica.
- Especialistas y medios de diagnóstico.

UND AUSSERDEM

- Zahnmedizinischer Service, mit mehr als 50 kostenlosen Behandlungsarten.
- Chirurgische Eingriffe.
- Assistierte Reproduktion (Modalität Individual von Mundisalud Classic, Elite und Premium).
- Betreuung während der Schwangerschaft und Geburt.
- Psychotherapie mit bis zu 20 Sitzungen pro Jahr und bis zu 40 Sitzungen bei Essstörungen, Mobbing in der Schule, geschlechtsspezifischer oder familiärer Gewalt, Cybermobbing sowie arbeitsbedingtem Stress.
- Podologie, Physiotherapie und Rehabilitation ohne Begrenzung der Sitzungen.
- Umfangreiche Deckung bei Transplantaten.
- Onkoplastische Brustrekonstruktion nach Radikaloperation und Symmetrisierungsoperation der kontralateralen Brust nach Mastektomie.
- 3D/4D Schwangerschafts-Ultraschall.
- 3D-Mammographie (Brust-Tomosynthese).
- EndoPredict®: Dank der genomischen Plattform Endopredict kann bei Brustkrebs das Risiko eines Wiederauftretens eingeschätzt werden und die Wirksamkeit der vorgeschlagene Behandlung.
- Respiratorische Rehabilitation; dadurch wird die Ventilationskapazität bei Kindern mit Bronchitis oder Bronchiolitis sowie bei Erwachsenen mit chronisch obstruktiven Lungenerkrankungen, Lungenentzündung oder bei Nachwirkungen einer Infektion mit COVID 19 verbessert. Gedeckt werden bis zu 10 Sitzungen pro versichertem Kind und Jahr, wenn dieses jünger als 10 Jahre ist, und 3 Sitzungen pro Jahr pro versichertem Erwachsenen und bei Kindern, die über 10 Jahre alt sind.

Und natürlich können Sie sowohl in Spanien als auch im Rest der Welt jedes Zentrum aufsuchen, das nicht vertragsgebunden ist, mit einer Rückerstattung von zwischen 80 % und 90 % der Gesamtkosten.

RÜCKERSTATTUNG ALLER RECHNUNGEN

- Kostenerstattung apothekenpflichtiger Produkte (Modalität Individual).
- Impfungen: Rotavirus, HPV, Meningitisimpfung mit B-Bexsero.
- Die Einlagerung von Stammzellen aus der Nabelschnur (Modalität Individual)

ESPACIOS DE SALUD DKV

Mit den „Espacios de Salud DKV“ genannten Gesundheitszentren der DKV haben Sie die beste medizinische Versorgung immer in Ihrer Nähe. Diese sind groß, komfortabel und auf dem neuesten Stand bei Technik und Leistungen.

Fragen Sie Ihren Gesundheitsexperten nach den nächstgelegenen Zentren. Wenn Sie sich jemals in einem anderen Teil Spaniens aufhalten und wissen möchten, welche Zentren in Ihrer Nähe sind, zögern Sie nicht und besuchen Sie die Webseite espaciosdesalud.dkvseguros.com. espaciosdesalud.dkvseguros.com

GESUNDHEITSDIENSTLEISTUNGEN

Telefonlinien zur medizinischen Beratung (976 991 199):

- DKV 24-Stunden-Arzt.
- Kinderheilkunde 24H.
- Speziell für Frauen.
- Bei Schwangerschaft.
- Sportmedizin.
- Ernährung.
- Fettleibigkeit im Kindesalter.
- Zur psychoemotionalen Hilfestellung (976 991 197).
- Tropenmedizin.

Dies sind alle Ihre Deckungen. Wenn Sie Fragen einem Punkt haben oder Ihnen etwas fehlt, zögern Sie nicht, Ihren Gesundheitsexperten darüber zu informieren.

ES IST IHRE GESUNDHEIT, NUR SIE LEGEN DIE GRENZEN FEST.

MUNDISALUD COMPLET

- Gesamtgrenze: 62.000 Euro.
- Rückerstattung in Spanien: 80 %
- Rückerstattung im Ausland: 90 %

MUNDISALUD CLASSIC

- Gesamtgrenze: 237.000 Euro.
- Rückerstattung in Spanien: 80 %
- Rückerstattung im Ausland: 90 %

MUNDISALUD PREMIUM

- Gesamtgrenze: 650.000 Euro.
- Rückerstattung in Spanien: 90 %
- Rückerstattung im Ausland: 90 %

MUNDISALUD PLUS

- Gesamtgrenze: 160.000 Euro.
- Rückerstattung in Spanien: 80 %
- Rückerstattung im Ausland: 90 %

MUNDISALUD ELITE

- Gesamtgrenze: 310.000 Euro.
- Rückerstattung in Spanien: 90 %
- Rückerstattung im Ausland: 90 %

OBWOHL WIR IHNEN MAXIMALE DECKUNGEN ANBIETEN WOLLEN, ARBEITEN WIR AUCH DARAN, DASS SIE DIESE NICHT IN ANSPRUCH NEHMEN MÜSSEN.

ONLINE-PROGRAMME ZUR GESUNDHEITSVORSORGE

Programme zur Förderung gesunder Lebensgewohnheiten und Hilfen, die zur Verbesserung Ihrer Lebensqualität und der Ihrer Familie beitragen:

- Vida saludable, ein gesundes Leben
- Kardiovaskuläre Vorsorge
- Programm bei Fettleibigkeit
- Prävention von Adipositas bei Kindern
- Prävention von Brustkrebs.
- Prävention von Prostatakrebs.

- Gebärmutter: Einschließlich des vorbeugenden HPV-Tests.
- Gesunde Schwangerschaft und Geburt
- Babypflege-Programm
- Vorbeugung gegen Stress am Arbeitsplatz
- Gesundheit in der Kindheit
- Gesundheit im Heranwachsendenalter

Informieren Sie sich bei Ihrem Gesundheitsexperten: Rufen Sie uns an unter der Nummer 976 506 000 oder besuchen Sie unsere Webseite planesdevidasaludable.dkvseguros.com und greifen Sie auf alle Programme zu.

CLUB DKV SALUD Y BIENESTAR (DKV Club für Gesundheit und Wohlbefinden)

Sie haben Zugriff auf einen Katalog voller Dienstleistungsangebote zu Gesundheit und Wohlbefinden, und das zu sehr günstigen Preisen.

- Hörgeräte.
- Chirurgische Korrektur von Myopie und Presbyopie.
- Medizinische und kosmetische Chirurgie.
- Raucherentwöhnung.
- Ernährung.
- Sport / Fitness.
- Optik.
- Orthopädie.
- Wellness / Kurbäder.
- Online-Apotheke zum Verkauf parapharmazeutischer Produkte.

... und noch viel mehr ...

Informieren Sie sich über die Leistungen und Rabatte; konsultieren Sie hierfür Ihren Gesundheitsexperten, besuchen Sie unsere Website dkvclubdesalud.dkvseguros.com oder rufen Sie uns unter der Rufnummer 976 506 010 an.

WENIGER ANFAHRTEN, MEHR DIGITALE GESUNDHEIT!

Bei DKV setzen wir auf Digitalisierung und nutzen die neuen Technologien zur Verbesserung der Gesundheitspflege. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen alle unsere digitalen Dienste zur Verfügung.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Greifen Sie auf alle digitalen Gesundheitsdienste der DKV zu:

- **“Cuadro médico”**, das aus medizinischen Fachkräften bestehende Versorgungsnetzwerk der DKV: Finden Sie den Arzt Ihres Vertrauens.
- **Virtuelle Konsultationen:** Per Chat, Anruf oder per Videoanruf, Konsultationen mit Fachärzten für Allgemeinmedizin sowie anderer medizinischer Fachgebiete*.
- **Digitale Gesundheitskarte**, in Ihr Mobiltelefon integriert.
- **Carpeta de salud**, Ihr Gesundheitsordner: Empfangen und speichern Sie Ihre medizinischen Berichte.
- **Gesundheitscoach & digitale Hebamme:** Nehmen Sie während der Schwangerschaft und innerhalb der ersten 100 Tage nach der Geburt Beratungen per Chat in Anspruch, mit deren Hilfe Sie Zweifel ausräumen können.
- **Gesundheitsindikatoren und Herausforderungen:** Kontrollieren Sie Ihre Gesundheitsindikatoren, berechnen Sie Ihren Index für ein gesundes Leben und nehmen Sie Ihnen gestellte Herausforderungen an, um diesen zu verbessern.

- **Mi diario**, Ihr Tagebuch: Tragen Sie hier Ihre Arzt- und die sonstigen Termine rund um Ihre Gesundheit ein.
- Weitere Funktionen, unter anderem der Zugriff auf den **Club DKV Salud y Bienestar** (DKV Club für Gesundheit und Wohlbefinden) sowie die Möglichkeit, Angelegenheiten für Ihre Familienangehörigen zu erledigen (Minderjährige und solche, die ihre Genehmigung dazu erteilt haben) und die für diese bereitgestellten Serviceleistungen zu nutzen.

* Fachärzte: Unter anderem Kinderarzt, Dermatologe, Gynäkologe, Traumatologe, Endokrinologe und Psychologe.



KUNDENBEREICH

DKV stellt einen Kundenbereich bereit, über den die Kunden die Möglichkeit haben, verschiedene Formalitäten und Vorgänge zu erledigen, unter anderem:

- Inhalte des geschlossenen Vertrags zu konsultieren.
- Duplikate der Gesundheitskarte anzufordern.
- Die Besonderen Bedingungen des geschlossenen Vertrags einzusehen.
- Bescheinigungen zum Auslandsreiseschutz anzufordern.
- Beschwerden und Reklamationen mithilfe eines simplen Formulars einzureichen.

Und noch vieles mehr.

DKV REEMBOLSO

Die App der DKV, mit der die Erstattung von Kosten beantragt werden kann, indem einfach ein Foto der Rechnung übersandt wird. Damit ist es ebenfalls möglich, den Bearbeitungsstand gestellter Anträge auf Rückerstattung zu verfolgen und es ist ebenfalls der Zugriff auf den Verlauf Ihrer bereits gestellten Rückerstattungsanträge möglich.

Die Dienstleistungen werden von DKV Servicios S.A. verwaltet, einer Gesellschaft, die mit der Erbringung und Entwicklung digitaler Gesundheitsdienstleistungen für Versicherte von DKV Seguros y Reaseguros S.A.E. betraut ist.

Alle Leistungen können vom ersten Tag an in Anspruch genommen werden, mit Ausnahme von Krankenhausaufnahme und Aufenthalt, Chirurgie und Geburt (es sei denn, es handelt sich um einen Notfall).

Bei Inanspruchnahme des Netzwerk für Gesundheitsleistungen der DKV gibt es keine Ausgabengrenze, andernfalls hängen die Höchstgrenzen von der abgeschlossenen Modalität ab.

Das Höchstalter für den Versicherungsabschluss in der Modalität Individual liegt bei 75 Jahren und für die Modalität Kollektive bei 67 Jahren.



GESUNDHEIT IST NICHT DAS EINZIGE, WAS REGELMÄSSIG EINEN CHECK-UP BENÖTIGT.

Gesundheit ist nicht nur von Mensch zu Mensch unterschiedlich. Sie ändert sich auch im Laufe der Zeit. Daher sollten Sie Ihre Versicherung regelmäßig überprüfen und abwägen, ob diese noch immer vollständig an Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst ist. Sollte dies nicht der Fall sein, dann wenden Sie sich an Ihren Gesundheitsexperten, damit er Ihnen die beste Lösung anbietet.

	Spanien	Ausland
Vertragsnetzwerk von Gesundheitsleistungsanbietern	100%	-
Rückerstattung bei Complet/Plus/Classic	80% der Rechnung	90% der Rechnung
Rückerstattung bei Élite / Premium	90% der Rechnung	90% der Rechnung

Rückerstattung Begrenzungen	Complet	Plus	Classic	Élite	Premium
DKV Gesundheitsnetzwerk	100% Unbegrenzt*	100% Unbegrenzt*	100% Unbegrenzt*	100% Unbegrenzt*	100% (ausgenommen AIDS)
Erstattung	80%	80%	80%	90%	90%
Jahreshöchstgrenze insgesamt	62.000 € / Jahr	160.000 € / Jahr	237.000 € / Jahr	310.000 € / Jahr	650.000 € / Jahr
Ambulante Versorgung	12.000 € / Jahr	24.000 € / Jahr	40.000 € / Jahr	60.000 € / Jahr	150.000 € / Jahr
Grundversorgung, allgemeinmedizinische	40 €/Konsultation	60 €/Konsultation	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Spezialisten konsultieren und Notfälle	80 €/Konsultation	120 €/Konsultation	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Psychologie	40 €/Sitzung	40 €/Sitzung	40 €/Sitzung	40 €/Sitzung	Sin Sitzung
Medizinisch-chirurgische Kosten	Teilobergrenze Kosten	Teilobergrenze Kosten	25.000 €/Jahr	50.000 €/Jahr	100.000 €/Jahr
Medizinische Versorgung im Krankenhaus	50.000 € / Jahr	136.000 € / Jahr	197.000 € / Jahr	250.000 € / Jahr	500.000 € / Jahr
Prothese	12.000 € / Jahr	12.000 € / Jahr	12.000 € / Jahr	15.000 € / Jahr	20.000 € / Jahr
Längerer Krankenhausaufenthalt in Spanien, auf Normalstation (Aufenthalte von mehr als 5 Tagen)	300 €	400 €	900 €	1.200 €	Ohne Begrenzung
Längerer Krankenhausaufenthalt im Ausland, auf Normalstation	400 €	600 €	1.350 €	1.800 €	Ohne Begrenzung
(< oder = 5 Tage) und Aufenthalt auf der Intensivstation (in Spanien sowie im Ausland).	800 €	1.200 €	2.400 €	3.200 €	Ohne Begrenzung

Gruppen	Complet	Plus	Classic	Élite	Premium
Gruppe 0 (z. B. eingewachsener Nagel, Condylomata acuminata)	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 1 (z. B. Zungenbändchen, gutartiger Lippen tumor)	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 2 (z. B. Vasektomie, Phimose)	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 3 (z. B. Ligatur der Eileiter, Mastektomie)	1.000 €	1.500 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 4 (z. B. Appendektomie, operative Korrektur von Strabismus)	1.000 €	1.500 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 5 (z. B. Einsetzen Herzschrittmacher, Katarakt)	2.000 €	3.000 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 6 (z. B. Tympanoplastik, Hysterektomie)	2.000 €	3.000 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 7 (z. B. Gastrektomie, Co-chleaimplantat)	3.000 €	4.500 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Gruppe 8 (z. B. Lebertransplantation, Apilepsiechirurgie)	3.000 €	4.500 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Geburt	2.000 €	3.000 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung
Kaiserschnitt	2.500 €	3.600 €	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung	Ohne Begrenzung

* Ausgenommen Herz- und Gefäßprothesen sowie AIDS.

Weltweiter Reiseschutz, medizinische Notfallversorgung bei Auslandsaufenthalten:

- Erbringung der Leistung: Der Zugriff auf diese Deckung erfolgt ausschließlich telefonisch über die Assistenz-Hotline für Reisende.
- Mit den großzügigsten Höchstgrenzen. Bis zu einem Höchstbetrag von 20.000 Euro und für maximal 180 Tage Aufenthalt im Ausland.

dkvseguros.com



Laden Sie die App herunter



Telefonische Beratung
durch:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Verantwortungsvoll im
Umgang mit Ihrer Gesundheit,
mit der Gesellschaft und mit
unserer Erde.



Gesundes
Unternehmen



DKV, das von
Versicherungsmaklern am
besten bewertete Unternehmen
im Sektor der individuellen
Gesundheit.